



UGOVOR O KORIŠĆENJU USLUGA TESLIKS HOSTING

Član 1. Predmet i pojmovi

Predmet Ugovora o korišćenju usluga Tesliks Hosting (u daljem tekstu: "Ugovor") predstavlja omogućavanje Korisniku od strane Tesliks Hostinga da svoju Internet Prezentaciju postavi na server Tesliks Hostinga i učini je dostupnom 24 časa dnevno preko Interneta, za šta je Korisnik dužan da plati određenu naknadu.

Član 2 Osnovne obaveze Tesliks Hostinga

Tesliks Hosting se obavezuje:

1. Da omogući Korisniku da na Server Tesliks Hosting postavi svoju Internet Prezentaciju
2. Da omogući neprekidnu vezu Internet Prezentacije Korisnika s Internetom, a u okviru Ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti, kako je Korisnik odabrao u Pristupnici.

Tesliks Hosting će početi sa ispunjenjem svojih obaveza tek kada od Korisnika primi uplatu novčanog iznosa za prvi mesec korišćenja usluga koje su predmet ovog Ugovora, u skladu s Cenovnikom.

Član 3 Ostale obaveze Tesliks Hostinga

Tesliks Hosting se, pored osnovnih obaveza, obavezuje:

- Da na zahtev Korisnika omogući, neprekidno za sve vreme važenja Ugovora, komunikaciju Korisnika s trećim licima preko njegove Internet Prezentacije
- Da na zahtev Korisnika obavijestiti o registraciji domena za Korisnika, u skladu s propisima RIPE-a, i uz naknadu u skladu sa cenovnikom Tesliks Hostinga.
- Da sa otvaranjem hosting paketa Korisniku definiše FTP parametre za ažuriranje prezentacije, kao i da omogući Korisniku pristup statistikama posećenosti Internet Prezentacije.
- Da odredi username Korisniku prilikom potpisivanja pristupnice na osnovu njegovog predloga, a ukoliko odabrani username već postoji da ponudi korisniku drugi username.
- Da obavesti Korisnika o konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnose na dozvoljenost sadržaja Prezentacije Korisnika, a koji su dostupni na sledećim Internet adresama: <http://www.ripe.net> i <http://www.internic.net>
- Da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka u vezi Korisnika i njegove prezentacije a koji su mu poznati, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili ovim Ugovorom.

Član 4. Osnovna obaveza Korisnika

Korisnik je obavezan da Tesliks Hostingu isplati naknadu za izvršene usluge. Naknada se sastoji od utvrđene naknade za mesečno korišćenje ugovorenih usluga, kao i naknade za dodatni protok u slučajevima kada Korisnik prekorači protok uključen u servis. Visina naknade određena je u Cenovniku Tesliks Hostinga koji predstavlja sastavni deo Ugovora.

Član 5.

Vreme i način plaćanja naknade

Korisnik je dužan da najkasnije u roku od 7 dana od dana zaključenja Ugovora Tesliks Hostingu isplati naknadu za prvi mesec korišćenja usluga koje su predmet Ugovora.

Korisnik je dužan da za svaki naredni obračunski period (mesečni, tromesečni, šestomesečni ili godišnji) korišćenja usluga koje su predmet ovog Ugovora plati naknadu pre isteka tekućeg obračunskog perioda. Radi ispunjenja obaveze iz stava 2. ovog člana Tesliks Hosting će blagovremeno, 15 dana pre roka dospeća obaveze Korisnika, dostaviti Korisniku profakturu-račun za plaćanje. Ukoliko korisnik propusti rok iz stava 3. ovog člana Tesliks Hosting ima pravo da, pošto pismeno opomene Korisnika, ispunjenje svojih obaveza suspenduje dok Korisnik na izvrši plaćanje ili Ugovor raskine jednostranom izjavom volje i po isteku već plaćenog obračunskog perioda prestane s ispunjavanjem svojih obaveza koje su predmet ovog Ugovora. U slučaju raskida iz stava 4. ovog člana, naknadno obnavljanje Ugovora podrazumeva obavezu Korisnika da plati naknadu za ponovno uključjenje.

Član 6.

Izmena Cenovnika

Tesliks Hosting zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru. Promena Cenovnika biće obavezna za Korisnika samo ukoliko ga Tesliks Hosting o promeni obavesti pismom/emailom/obaveštenjem na internet prezentaciji Tesliks Hosting do dana dospeća obaveze plaćanja naknade za naredni obračunski period i ukoliko Korisnik pristane na izmenjeni Cenovnik.

Član 7.

Nepristanak Korisnika na izmenjenu visinu naknade

Ukoliko Korisnik koga je Tesliks Hosting blagovremeno obavestio o promeni Cenovnika na istu ne pristane, dužan je o da o tome pismeno obavesti Tesliks u roku od 3 dana od dana prijema obaveštenja o izmeni Cenovnika, te će se time ovaj Ugovor smatrati raskinutim i prestati sa dejstvom po isteku već plaćenog obračunskog perioda. Ukoliko Korisnik o svom nepristanku na izmenu Cenovnika ne obavesti Tesliks Hosting u Ugovorenom roku, smatraće se da je ovu izmenu prihvatio.

Član 8.

Izmena visine naknade

Tesliks Hosting će definisati dozvoljen mesečni protok podataka za Internet Prezentaciju Korisnika. U slučaju da je protok podataka, meren u bilo kom smeru između Korisnika i Tesliks Hostinga, veći od dozvoljenog mesečnog protoka definisanog Cenovnikom, Tesliks Hosting će Korisniku fakturisati dodatni protok u skladu sa Cenovnikom. U slučaju iz stava 1. ovog Člana Tesliks Hosting je dužan da bez odlaganja pismeno obavesti Korisnika o visini srednjeg mesečnog protoka podataka, kao i da ga obavesti o dodatnom iznosu naknade koju je Korisnik dužan da plati zbog povećanog protoka podataka u vezi njegove Internet Prezentacije u toku tog meseca. Uz ovo obaveštenje Tesliks Hosting će Korisniku dostaviti novu profakturu-račun sa dodatnim iznosom. Ukoliko Korisnik u roku od 7 dana od prijema dodatnog računa-profakture iz stava 3. ovog Člana ne plati Tesliks Hostingu dodatni iznos naknade, Tesliks Hosting ima pravo da, uz prethodno obaveštenje Korisniku, izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru suspenduje dok Korisnik ne izvrši plaćanje ili može ovaj Ugovor bez otkaznog roka raskinuti. Ukoliko protok informacija između Korisnika i Tesliks Hostinga postane takav da ugrožava funkcionisanje mreže Tesliks Hostinga i rad ostalih korisnika Tesliksa hostinga, Tesliks Hosting ima pravo da izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru, uz prethodno obaveštavanje Korisnika, jednostrano suspenduje, a potom Ugovor može i raskinuti bez otkaznog roka.

Član 9. Ostale obaveze Korisnika

Korisnik se obavezuje da obezbedi izradu svoje Internet Presentacije koja će biti postavljena na Server Tesliks Hostinga i to u obliku (formatu) koji je podoban za postavljanje na Server Tesliks Hostinga bez daljih intervencija i prilagođavanja Presentacije od strane Tesliks Hostinga. Tesliks Hosting je u mogućnosti da Korisniku izradi Internet prezentaciju po unapred utvrđenom cenovniku. Ispunjenje ove obaveze od strane Korisnika predstavlja odložni uslov za ispunjenje obaveza Tesliks Hostinga po ovom Ugovoru. Korisnik je dužan da sve promene svojih podataka koje se unose u Pristupnicu - Korisnički obrazac, a koje nastupe posle zaključenja ovog Ugovora, bez odlaganja saopšti Tesliks Hostingu. Korisnik se obavezuje da Tesliks Hostingu pismeno i u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana od promene, dostavi promenu svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspešnu komunikaciju između Tesliks Hostinga i Korisnika i obavljanje svih poslova Tesliks Hostinga (podaci koje je Korisnik naveo u Pristupnici), a u suprotnom Tesliks Hosting ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može proisteći.

Internet prezentacija mora da bude prilagođena softveru i serverskim rešenjima instaliranim na Tesliks Hosting serverima i Tesliks Hosting neće menjati verzije softvera kojeg koristi, ukoliko smatra da one funkcionišu kako treba, zarad toga što korisnikova Internet prezentacija nije optimizovana za taj softver.

Član 10. Sadržaj Presentacije

Sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje Presentacije Korisnika samostalno određuje Korisnik, poštujući pritom ograničenja postavljena Ugovorom, Opštim uslovima i zakonom. Pod istim uslovima Korisnik u toku važenja ovog Ugovora može da vrši izmene - ažuriranje svoje Internet Presentacije.

Član 11. Nedozvoljene Presentacije

Sadržaj, izgled, namena i funkcionisanje Internet Presentacije Korisnika ne mogu biti suprotni imperativnim zakonskim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima koje je prihvatio Tesliks Hosting, a o čijem prihvatanju od strane Tesliks Hostinga je Korisnik obavešten.

Sadržaj prezentacije smatra se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava

kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Tesliks Hosting, o kojima je Korisnik obavešten od Tesliks Hostinga. Ukoliko prezentacija Korisnika prekorači okvire Web Hosting servisa, Tesliks zadržava pravo da, uz blagovremeno obaveštenje, ponudi Korisniku da pređe na Namenski Server Tesliks Hostinga. U slučaju da prezentacija Korisnika ugrozi bezbednost i integritet servera Tesliks Hostinga, isti zadržava pravo da trenutno ugasi Web Hosting nalog Korisnika.

Izričito se zabranjuje hostovanje nelegalne muzike, filmova, video igara i drugog zaštićenog autorskog prava kao i postavljanje pornografskog, rasističkog, nacionalističkog ili na drugi način uznemirujućeg sadržaja. Zabranjuje se i postavljanje sadržaja scena nasilja i brutalnosti

Član 12.

Ograničenje odgovornosti Tesliks Hostinga

Tesliks Hosting nije odgovoran za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. Tesliks Hosting ni na koji način ne odgovara za sadržinu, izgled, namenu i funkcionisanje Internet Prezentacije Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja Internet Prezentacije, kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Korisnik primi od trećih lica - posetilaca Internet Prezentacije. Tesliks Hosting ne odgovara za punovažnost i izvršenje Ugovora koje, posredstvom svoje Internet Prezentacije, Korisnik eventualno zaključi sa trećim licima. Tesliks Hosting ne odgovara za sigurnost Internet Prezentacije Korisnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa Internet Prezentaciji trećih lica na Internetu, kao ni za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene Internet Prezentaciji ili Korisniku od strane trećih lica na Internetu.

Član 13.

Isključiva odgovornost Korisnika za nedozvoljenu sadržinu Prezentacije

Korisnik isključivo krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje svoje Prezentacije. Korisnik odgovara Tesliks Hostingu za svaku štetu prouzrokovanu usled nedozvoljenog sadržaja svoje Prezentacije.

Član 14.

Komunikacija između Tesliks Hostinga i Korisnika

Komunikacija ili obaveštavanje strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva slanje obaveštenja putem pisma, elektronske pošte i fax-a.

Član 15.

Promena odredaba Ugovora i Opštih uslova

Tesliks Hosting zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovog Ugovora i/ili Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika. Promena Ugovora i/ili Opštih uslova biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena Tesliks Hostingu, ukoliko Korisnik tu promenu prihvati. Ukoliko Korisnik promenu odredaba Ugovora i/ili Opštih uslova ne prihvati dužan je da u roku od 3 dana od prijema obaveštenja o promeni od Tesliks Hostinga o tome obavesti Tesliks Hosting, a Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim na dan isteka obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena Tesliks Hostingu. Ukoliko Korisnik ne obavesti Tesliks Hosting o svom neprihvatanju promene u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je promenu Ugovora i/ili Opštih uslova prihvatio.

Član 16.

Sastavni delovi ugovora

Ugovor između Tesliks Hostinga i Korisnika sačinjavaju zajedno Opšti uslovi, Cenovnik i Pristupnica – Korisnički obrazac. Ugovor se smatra zaključenim kad Korisnik popuni i potpiše Pristupnicu - Korisnički obrazac, kojom prihvata Ugovor, Opšte uslove i Cenovnik. Prilikom potpisivanja Ugovora Korisniku će biti dostupni Opšti uslovi i važeći Cenovnik.

Član 17.

Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru

Tesliks Hosting i Korisnik ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru, bez pismene saglasnosti druge strane.

Član 18.

Klauzula o nadležnosti, merodavnom pravu i jeziku

Sporove po ovom Ugovoru strane će rešavati ugovorno, a u slučaju da to nije moguće, biće nadležan sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda. U slučaju da je Ugovor zaključen sa stranim licem i pored srpskog jezika glasi i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti merodavan tekst Ugovora na srpskom jeziku.

Član 19.

Raskid Ugovora

Tesliks Hosting ima pravo da iz bilo kog razloga raskine Ugovor uz otkazni rok od 30 dana, o čemu je dužan da obavesti Korisnika pisanim putem. Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine ovaj Ugovor, uz obavezno obaveštenje Tesliks Hostingu u pisanoj formi, najmanje 30 dana pre planiranog datuma raskida Ugovora. U slučaju raskida, Ugovor prestaje da važi istekom obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena Tesliks Hostingu.

Član 20.

Dospelost plaćanja naknade u slučaju raskida

U svim slučajevima raskida ovog Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da odmah izmiri sve neisplaćene iznose naknade po osnovu korišćenja Web Hosting servisa.

Član 21.

Važenje Ugovora i Opštih uslova

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.

Primena Opštih uslova počinje od 01.10.2009. godine i traje do izmene istih od strane Tesliks Hostinga.